

Apia-Celeris, una solución integral para la gestión de morosidad.



Apia-Celeris fue especialmente desarrollado para el seguimiento racional y sistemático de las obligaciones impagas.

Es una poderosa herramienta que le permite a las organizaciones que conceden créditos de cualquier tipo, reducir al máximo el índice de morosidad y cobrar en el menor tiempo posible las obligaciones impagas.

Apia-Celeris le permitirá obtener significativas mejoras en las gestiones de Cobro y Riesgo.

CÓMO TRABAJA - MÓDULOS

Apia-Celeris está compuesto por cinco Módulos:
Agenda, Bitácora, Mantenimiento, Consultas y Clearing.

Agenda

Este módulo ayudará a los Gestores de Cobranza a organizar su trabajo, permitiéndoles acceder a su lista de pendientes, registrar nuevas tareas, y cancelar o completar las actuales.

Consultas

Este módulo comprende las consultas y los escenarios de análisis del sistema. Además de las facilidades out-of-the-box, el usuario puede definir nuevas consultas, gráficos y escenarios de análisis de información.

Clearing

Esta funcionalidad permite efectuar manualmente las altas y bajas de los titulares y/o garantías para el Clearing de Informes, generándose periódicamente los formularios correspondientes para enviar a Equifax.

Mantenimiento

Esta funcionalidad permite realizar el mantenimiento general de la información del sistema y sus parámetros. Entre las funciones se destacan el mantenimiento de datos de gestores y parámetros del sistema, envío de mails, generación de documentos de gestión, depuración de información generada, configuración del motor de generación de tareas, entre otras.

Bitácora

A través de este módulo, se facilita el acceso a la posición del cliente con operaciones de crédito vencidas. Entre otra información se accederá a la lista de obligaciones vencidas, la lista de actividades asociadas a cada una, los acuerdos de pago, calificaciones de riesgo e información de garantes.



BENEFICIOS

Reducción del índice de morosidad

Para toda empresa que otorga créditos es indispensable una estructura eficiente de recupero.

Apia-Celeris permitirá a su organización reducir los tiempos de recuperación de créditos vencidos, reducir el número de clientes morosos, maximizar las posibilidades de recuperación y contribuir a un mejor desempeño del área de créditos como un todo. Apia-Celeris ayudará a su organización a reducir el impacto de clientes morosos e incobrables en el resultado global de la organización. También, mediante el análisis de información histórica, enriquecerá sus procesos de Evaluación de Riesgo, contribuyendo de este modo a minimizar el porcentaje de morosidad en las futuras operaciones de crédito.

Mejora de gestión

Apia-Celeris ha sido diseñado para optimizar el funcionamiento de los sectores de Recuperación de Créditos en instituciones financieras de mediano y gran porte.

Mediante su interfaz intuitiva y fácil de utilizar, ayudará a los Gestores de Cobranza en sus actividades diarias, organizando y agilizando los

procesos, reduciendo tiempos y sugiriendo pro-activamente nuevas actividades que contribuyan a mejorar las posibilidades de recupero.

De esta forma, agilizando la gestión, el área de Recuperación de Créditos mejorará la calidad del servicio entregado, reducirá costos y contribuirá eficientemente al logro de los objetivos de negocio globales de la organización.

Gestión de documentación

Con Apia-Celeris toda la documentación vinculada al proceso de recupero de créditos vencidos es almacenada en forma eficiente y segura. Los Gestores de Cobranza dispondrán de un aliado que los ayudará a agilizar y mejorar sus ratios de recupero, al mismo tiempo, la organización dispondrá de un repositorio centralizado con todos los procesos de recupero, sus estados, responsables, tiempos y acciones asociadas.

El sistema recordará a los Gestores de Cobranza las fechas clave en las que deben enviarse comunicaciones a los morosos, sugerirá un modelo de comunicación, completará automáticamente los datos referentes al cliente y la operación afectada.

Información gerencial

Con Apia-Celeris usted dispondrá de un poderoso y amigable ambiente para analizar la información de su negocio. Particularmente dispondrá de toda la información referente a la situación de cada proceso de recupero, a la efectividad de los gestores, a los tiempos promedios de recupero, a montos recuperados y pendientes, así como todas las posibles combinaciones de estos conceptos, en un ambiente gráfico e intuitivo. De esta forma Apia-Celeris lo ayudará y apoyará en la toma de decisiones estratégicas, entregándole toda la información necesaria para soportar sus análisis de negocio.

Fácil integración

Apia-Celeris es una solución muy fácil de instalar, la cual seguramente aprovechará su actual infraestructura de TI, y no requiere licenciamiento de software adicional, minimizando de este modo el costo total de propiedad (TCO), además de permitirle alcanzar un rápido retorno de la inversión (ROI). Apia-Celeris ha sido diseñado para interactuar en forma simple y eficiente con los sistemas legados, a través de sus interfaces claras y bien documentadas facilitará la tarea de intercambio de información con sus actuales sistemas.