

CASO DE ÉXITO

Expediente electrónico



Industria:

Sector Público

Sumario:

Con la implementación de ApiaDocumentum AGESIC lleva adelante un proceso de renovación de la Administración Pública pensado “desde el ciudadano y para el ciudadano”, al garantizar “mayor transparencia en el uso de la información”.

Beneficios:

• Fin del papel

A través de ApiaDocumentum se elimina el soporte papel para el manejo de expedientes y trámites.

• Transparencia

La aplicación de Expediente Electrónico permite que los ciudadanos consulten el estado de sus trámites vía web en tiempo real.

• Mayor comunicación

ApiaDocumentum permite enviar y recibir expedientes y documentos entre distintas oficinas siguiendo el Formato de Intercambio de Expediente Electrónico (FIEE).

• Seguridad en la información

Se garantiza la seguridad y privacidad de la información, permitiendo, entre otras cosas, restringir el acceso a los expedientes, bloquearlos, desbloquearlos y manejar distintas versiones.

La Agencia para el Desarrollo del Gobierno de la Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento (AGESIC) lleva adelante una estrategia de Gobierno electrónico en Uruguay para alcanzar la modernización de la Administración Pública. Siguiendo ese propósito realizó un llamado a licitación cuyo objeto fue la adquisición de Software para una Aplicación de Expediente Electrónico para el Estado Uruguayo. El objetivo primario: eliminar el soporte papel para el manejo de trámites en la administración pública.

PROBLEMA

El expediente es una herramienta de uso extendido en la administración pública, para la que existen múltiples experiencias de digitalización, pero la realidad indica que algunos organismos y reparticiones del Estado –de diverso tamaño y naturaleza– aún manejan sus expedientes del modo tradicional, es decir, en formato papel.

El papel, como formato para manejar información y como plataforma de comunicación entre los distintos organismos de la administración pública tiene varios aspectos negativos. Por citar solo algunos, se destaca la dificultad para manejar importantes volúmenes de documentación, la imposibilidad para realizar el seguimiento o consultar el estado de los documentos o trámites en tiempo real, o el natural deterioro físico de los mismos.

AGESIC requería una solución para afrontar la responsabilidad de desarrollar una estrategia de Gobierno Electrónico que aprovechara las utilidades de las Tecnologías de la Información, con el fin de mejorar el servicio de atención a los ciudadanos. El objetivo era construir una plataforma que pudiera hacer viable un Estado con 100% de expediente electrónico en todos sus organismos.

Con estos objetivos se realizó un llamado a licitación pública internacional, al que se presentaron 14 empresas de la región.

AGESIC licenció el software para todo el estado uruguayo, considerando cualquier organismo público, sea este de derecho público o de derecho privado

SOLUCIÓN

Luego de la evaluación funcional y técnica, AGESIC optó por STATUM y ApiaDocumentum para realizar la reforma tecnológica de la administración pública.

El llamado propuso la implementación de 2 aplicaciones. La primera, una Aplicación de Expediente Electrónico (EE), que estará disponible para cualquier organismo del Estado, de modo de tener una opción de bajo costo y rápida implementación. Esta aplicación tendrá dos versiones: una básica y otra extendida, que difieren entre sí en términos funcionales y técnicos, aunque en términos reales, la versión extendida será un *upgrade* de la básica.

El requisito indispensable de ambas es que deben ser capaces de interactuar con la Aplicación de Ruteo y Trazabilidad para: enviar y recibir expedientes hacia y desde otros Organismos en el Formato de Intercambio de Expediente Electrónico (FIEE); y notificar de todos los cambios de oficina de un expediente almacenado internamente.

La segunda implementación es la Aplicación de Ruteo y Trazabilidad de Expediente Electrónico, una aplicación que cumple con las funciones de: Ruteo (permite enviar un EE de un organismo del Estado a otro en el FIEE); Trazabilidad (es informado de todos los envíos de expedientes); y Aplicación de información de trazabilidad (aplicación Web que permitirá a los ciudadanos consultar sobre el estado y

localización de sus trámites, fechas de las acciones realizadas sobre ellos y demás información útil para su seguimiento).

AGESIC licenció el software para todo el estado uruguayo, considerando cualquier organismo público, sea este de derecho público o de derecho privado. Esto significa que cualquier organismo que desee implementar ApiaDocumentum no deberá correr con los gastos de licenciamiento.

Además, la Agencia también ha adquirido el soporte, mantenimiento y actualización de versiones por 3 años y consecuentemente cada organismo tendrá derecho a las nuevas *releases* con las nuevas funcionalidades totalmente compatibles con la legislación nacional.

La solución, que ya se ha implementado en el Ministerio de Industria, Energía y Minería y en el Ministerio de Salud Pública, abarcando 10 unidades ejecutoras de ambos ministerios, más de 1500 funcionarios y 270 trámites de diverso tipo digitalizados -contemplando todo el decreto 500-, también incluye servicio de gestión de certificados digitales para la firma electrónica, proveído por STATUM.

Con respecto a la evolución del expediente electrónico, AGESIC ha delineado una agenda en la que tiene previsto que para el 2014 la totalidad de la administración pública trabaje bajo esta modalidad.



STATUM es una empresa líder en el mercado regional de soluciones tecnológicas de Business Process Management Suite (BPMS). Con más de 15 años de experiencia, oficinas propias en San Pablo, Nueva York y Montevideo, cobertura de servicios en toda Latinoamérica, y alianzas estratégicas con Deloitte, Bull, Oracle y Pink Elephant, nos preocupamos día a día por entregar a nuestros clientes y asociados de negocio, una solución con el más alto nivel de calidad y compromiso.

STATUM es la empresa que desarrolla Apia, un producto de BPMS multiplataforma y escalable, basado en tecnología J2EE, flexible y de rápida implementación, potente y completo -una única herramienta que contempla funcionalidades de workflow, definición de procesos y formularios gráficos y declarativos, gestión documental, firma digital, monitores funcionales, reportes transaccionales, modelos analíticos BI, indicadores, monitores de performance-, aplicable a las distintas industrias para implementar y gerenciar los procesos de negocios de las organizaciones, de forma altamente productiva. A través de Apia, STATUM atiende a grandes corporaciones e importantes clientes de la región en diferentes sectores de la economía -Gobierno, Telecomunicaciones, Finanzas, Energía e Industria- a través de soluciones de BPMS específicas de cada industria.