

CASO DE ÉXITO

Nuevos procesos de trabajo en el INAU



Industria:
Sector Público

Sumario:

Con Apia se llevó adelante una mejora en el proceso central de gestión del INAU, realizando un seguimiento eficiente y simultáneo en todas las actividades de la Institución.

Beneficios:

- Solución global

Apia automatiza las rutinas de trabajo, implanta un Sistema de Gestión Documental y permite monitorear constantemente la actividad.

- Más organización

Los procesos se ordenan y por ende, la gestión se realiza en tiempos menores y con más eficacia. La Institución se reorganiza.

- Comunicación

Las tareas de unión y suministro de información se simplifican lo que contribuye a una mejor comunicación entre las diferentes áreas de la organización.

La organización institucional y un excelente sistema de gestión son imprescindibles para el buen funcionamiento de una institución.

El Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU) eligió Apia para llevar adelante su proyecto de fortalecimiento institucional y acompañar el proceso de reforma tecnológica del Estado uruguayo.

PROBLEMA

El INAU, a través del programa INFAMILIA del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), necesitaba una solución a los problemas de organización institucional y reingeniería de los procesos.

El organismo requería un proyecto que reorganizara la situación institucional, modelara nuevos procesos de trabajo e implantara un Sistema de Gestión Documental. Sumado a esto se observaba la necesidad de rediseñar los procesos claves y elaborar un Plan Director de Procesos, Sistemas y Tecnologías.

En el área del personal también se hacía forzosa una modificación a través de la elaboración de un Plan de Desarrollo de Recursos Humanos combinado con un Plan de Capacitación y la preparación de un servicio de soporte tecnológicamente apropiado.

Por otro lado, el INAU precisaba mejorar el flujo de información entre las diferentes áreas, usuarios y operadores de la Institución para contribuir a una mejor comunicación.

Apia es una plataforma tecnológica de procesos flexible, potente y completa para llevar adelante el gerenciamiento de los procesos de negocios y las formas documentales de las organizaciones.

SOLUCIÓN

Se creó un proyecto orientado al desarrollo de los procesos y las competencias del INAU, elementos imprescindibles para el correcto cumplimiento de la misión y los cometidos del Instituto y el programa INFAMILIA.

A través del BMPS Apia, STATUM brindó una solución *“all in one”* capaz de apoyar la Reingeniería de los procesos clave, una correcta gestión de Expedientes y Resoluciones, demanda y respuesta de actividades, y al personal técnico y operativo capacitado para su uso.

Resultó pertinente implantar una solución que aportara las herramientas útiles para el impulso tecnológico y que auxiliara en el perfeccionamiento de la gestión.

Se inició un plan que en su primera etapa se dirigió a asesorar al INAU en el proceso de reorganización institucional a través de un análisis global de la situación del Instituto.

El objetivo se orientó a detectar problemas e identificar qué procesos deberían ser diseñados, automatizados y gestionados con Apia.

Una vez reconocidos los problemas, se emprendió la elaboración de un Plan de Capacitación con el afán de formar al personal con los conocimientos necesarios para afrontar los cambios en los procesos.

Del mismo modo se debió iniciar un proceso de adaptación para que los usuarios se adecuaran a los usos y modos de administración de las nuevas herramientas de gestión, tecnologías y sistemas.

Sumado a esto, también se consideró apropiado instalar una solución que permitiera un eficiente intercambio y manejo de información derivada de los distintos sectores del Instituto así como la implantación de adecuados sistemas de verificación, monitoreo y control.



STATUM es una empresa líder en el mercado regional de soluciones tecnológicas de Business Process Management System (BPMS). Con más de 10 años de experiencia, oficinas propias en San Pablo, Nueva York y Montevideo, cobertura de servicios en toda Latinoamérica, y alianzas estratégicas con Deloitte, Bull, Oracle y Pink Elephant, nos preocupamos día a día por entregar a nuestros clientes y asociados de negocio, una solución con el más alto nivel de calidad y compromiso.

STATUM es la empresa que desarrolla Apia, un producto de BPMS multiplataforma y escalable, basado en tecnología J2EE, flexible y de rápida implementación, potente y completo -una única herramienta que contempla funcionalidades de workflow, definición de procesos y formularios gráficos y declarativos, gestión documental, firma digital, monitores funcionales, reportes transaccionales, modelos analíticos BI, indicadores, monitores de performance-, aplicable a las distintas industrias para implementar y gerenciar los procesos de negocios de las organizaciones, de forma altamente productiva. A través de Apia, STATUM atiende a grandes corporaciones e importantes clientes de la región en diferentes sectores de la economía - Gobierno, Telecomunicaciones, Finanzas, Energía e Industria- a través de soluciones de BPMS específicas de cada industria.