



**Enero - Julio
2009**

Santiago de Chile

9 de Marzo

Madrid

23 de Marzo

8 de Junio

Mexico D.F.

23-24 de Abril

Bogotá

14-15 de Mayo

Buenos Aires

2-3 de Julio

El Club-BPM define y promueve el conocimiento profesional sobre el Business Process Management y sus tecnologías, recogido de la experiencia acumulada de más de 15 años en proyectos de automatización y gestión de procesos.

Curso BPM-03

Diseño de Procesos BPM

Curso de formación para aprender el enfoque metodológico BPM, técnicas, y criterios para el diseño de procesos orientados a tecnologías BPM: Workflow, aplicando las mejores prácticas y el estándar BPMN-Business Process Modeling Notation.

Contenido

• Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM/Workflow

- Diseño de Procesos BPM – Objetivos
- Ejemplos de Diseños BPM:Workflow
- Impacto del BPM en los procesos y la organización

• Diseño de Procesos con tecnologías BPM / Workflow

- Patrones de BPM:Workflow
 - Introducción a los patrones de BPM:Workflow
 - Patrones básicos y avanzados de control de flujo
 - Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
 - Otros Patrones

BPMN "Business Process Modeling Notation" aplicado al diseño detallado

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para el diseño BPM
- Ejemplos de Diseño BPM con BPMN

Pasos a seguir para realizar los diseños BPM

Criterios aplicados al diseño - Casuísticas

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Calendario de Negocio
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Diseño de Formularios

Caso Estudio - Diseñar procesos BPM

Durante el curso se verán ejemplos y se realizarán prácticas de las técnicas aprendidas, con ejercicios a través de un caso de estudio, y con la aplicación del estándar BPMN.

Dirigido a

Responsables, Jefes de Proyecto y Analistas de:

- Sistemas
- Organización
- Procesos
- Calidad
- Nuevas Tecnologías

Prerequisitos

Curso BPM-02 o conocimientos equivalentes.

Duración y Horario

Duración: 14 horas

Horario España: De 10:00 a 14:00
De 15:30 a 18:30

Horario Latinoamérica: De 8:30 a 12:30
De 14:00 a 17:00

Cuota de Inscripción

	Miembros Corporativos y Profesionales	No Miembros
España (*) :	900 €	1.300 €
Latinoamerica :	700 €	950 €

Precio Especial para los inscritos a los 3 cursos (BPM-01, BPM-02 y BPM-03) dentro de la misma semana : **20%** de descuento

(*) + IVA 16%

La cuota de inscripción incluye matrícula, material didáctico, y cafés.

Las empresas que inscriban a más de una persona tendrán un descuento del 10% sobre el segundo asistente, y del 15% sobre los siguientes.

Las distintos descuentos no son acumulables.

Cancelaciones

El Club-BPM se reserva el derecho de limitar el número de asistentes por curso. Igualmente, los cursos se realizarán con un número mínimo de participantes. Si hubiese que cancelar o replanificar algún curso, se informará por lo menos 5 días antes de la fecha de inicio. En este caso, el cliente puede cambiar a otro curso planificado o cancelar la inscripción y recibir el reembolso total.

Cualquier cancelación deberá ser comunicada por escrito al Club-BPM. Si el solicitante decidiera cancelar la inscripción, deberá hacerlo con una antelación mínima de 10 días antes de la celebración del encuentro. En este caso, Club-BPM reembolsará la cantidad previamente abonada, salvo un 10% en concepto de gastos de administración.

Si la cancelación se efectuase una vez transcurrido ese período, Club-BPM no reembolsará cantidad alguna, si bien el solicitante podrá solicitar por escrito, al menos un día antes de la celebración del encuentro, la sustitución de su plaza por otra persona.

Inscripciones en
www.club-bpm.com

Para más información:

formacion@club-bpm.com

Edificio Eurocentro Empresarial
Capitán Haya, 1 Planta 15
28020 Madrid

Tel.: +34 91 4176457
Fax: +34 91 5562880

Organizamos planes de formación BPM y cursos en modalidad "In-Company" para su empresa.

Club-BPM

Business Process Management
Centro Oficial del BPM